



HUK-COBURG-Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH, 96443 Coburg

## Im Auftrag der HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG

### Sie erreichen uns:

per E-Mail

Mo - Fr: 8.00 - 20.00 Uhr

Herrn  
Dr. Arnd Rueter  
Haydnstr. 5  
85591 Vaterstetten

**Bei Rückfragen bitte angeben:**  
15-02-401/101085-U-RS11WM

**Frau Welz**  
Telefon 09561 96-51110  
Telefax 09561 96-51080  
E-Mail info@HUK-COBURG.de

Coburg, 05.01.2023

### **Rechtsschutzversicherung Schadenummer: 15-02-401/101085-U Ihr Schreiben vom 30.12.2022**

Sehr geehrter Herr Dr. Rueter,

Ihre an die Vorstände der HUK-COBURG Rechtsschutzversicherung AG gerichtete E-Mail vom 31.12.2022 ist von diesen an die HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH weitergeleitet worden. Denn, wie bereits mitgeteilt, hat die HUK-COBURG Rechtsschutzversicherung AG diese mit der Schadenregulierung beauftragt.

Hierzu möchten wir anmerken, dass Sie im Juni 2020 durch die HUK-COBURG Rechtsschutzversicherung AG informiert wurden, dass die Schadenbearbeitung ab dem 01.07.2020 auf die HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH übertragen wurde. Jenes Schreiben fügen wir zu Ihrer Kenntnisnahme als Anlage bei.

Nichtsdestotrotz lag Ihr Schreiben dem Vorstand der HUK-COBURG Rechtsschutzversicherung AG zur Kenntnisnahme vor. Korrespondenz zur Regulierung von Rechtsschutzschadenfälle und damit die Antwort auf Ihr Schreiben erfolgt aber ausschließlich durch die GmbH.

Hinsichtlich Ihrer Mitteilung zur Rückstufung der Selbstbeteiligung haben wir die Kanzlei STEINHAEUER & GÜNTHER aus Menden angeschrieben und um eine Stellungnahme gebeten. Die Antwort der Kanzlei steht aktuell noch aus.

Unabhängig von der Antwort der Kanzlei haben wir uns entschieden, die erfolgte Rückstufung Ihres Rechtsschutzversicherungsvertrages, ohne weitere Prüfung, zurückzunehmen. Eine Anerkennung einer Rechtspflicht für zukünftige Fälle bedeutet diese Entscheidung nicht.

Soweit Sie sich dafür entscheiden, die Öffentlichkeit über den Vorgang zu unterrichten, möchten wir Sie bitten, den Sachverhalt wahrheitsgemäß und vor allem vollständig wiederzugeben. Wir werden fehlende Informationen selbstverständlich nachreichen, um unsere bedingungsgemäße Entscheidung für Dritte transparent zu machen.

Die Vertragsabteilung wurde über Ihren Widerruf des Lastschriftinzugsverfahren informiert.

Wir bitten zudem um eine kurze Mitteilung von Ihnen, ob Sie Ihrer Mail vom 31.12.2022 als außerordentliche Kündigung Ihrer oben genannte Rechtsschutzversicherung verstanden haben möchten, da dies für uns nicht mit der notwendigen Eindeutigkeit aus Ihrem Schreiben hervorgeht.

Darüber hinaus möchten wir Sie für zukünftigen Schriftverkehr höflich, um eine sachliche Korrespondenz bitten.



Wir hoffen, mit unseren Ausführungen Ihre Beschwerde umfassend geklärt zu haben. Sollte uns das nicht gelungen sein, so stehen wir gern auch weiter zur Verfügung. Als Schlichtungsstelle hilft Ihnen ggf. auch der Ombudsmann weiter. Weitere Informationen und die Adresse finden Sie unter [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de).

Unsere zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

Mit freundlichen Grüßen

HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH

Anlage

---

**HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH** Geschäftsführerin: Antje Schaarschmidt. Sitz der Gesellschaft: Willi-Hussong-Str. 2, 96443 Coburg; eingetragen beim Amtsgericht Coburg unter HRB 6386; St.-Nr. 9212/101/00021. Ihre Daten werden zum im Betreff genannten Zweck gespeichert. Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung und Ihre Rechte: [www.HUK.de/datenschutz](http://www.HUK.de/datenschutz)

HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung, 96443 Coburg

Herrn  
Dr. Arnd Rueter  
Haydnstr. 5  
85591 Vaterstetten

Coburg, im Juni 2020

## **Rechtsschutzversicherung 401/101085-U-01** **Vertrauter Rechtsschutz mit neuem Ansprechpartner im Rechtsschutzfall**

Sehr geehrter Herr Dr. Rueter,

Sie schenken uns Ihr Vertrauen in Rechtsschutzangelegenheiten. Dafür noch einmal herzlichen Dank.

Bislang haben wir Sie sowohl in Vertrags- als auch in Schadenangelegenheiten betreut. Ab dem 01.07.2020 übertragen wir die Schadensachbearbeitung auf die HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH. Diese steht Ihnen künftig im Rechtsschutzfall als Ansprechpartner zur Seite. Das gilt unabhängig davon, ob es sich um einen neuen oder einen bereits gemeldeten Fall handelt.

In Vertragsangelegenheiten sind wir, die HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG, wie bisher für Sie da.

Was bedeutet die Neuerung für Sie konkret?

Durch die Verlagerung der Schadensachbearbeitung auf die HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH entstehen Ihnen keinerlei Nachteile. Ihr gewohntes Schaden-Team steht Ihnen auch weiterhin zur Verfügung.

Wollen Sie einen Rechtsschutzfall melden? Oder haben Sie Fragen im konkreten Rechtsschutzfall? Dann rufen Sie einfach an, die Telefonnummer hat sich nicht geändert.

Die Kontaktdaten lauten:

HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH  
Willi-Hussong-Str. 2  
96443 Coburg  
Geschäftsführerin: Antje Schaarschmidt  
Reg.-Gericht Coburg HRB 6386

Tel. 0800 2 485732\*  
Fax 09561 96-51080  
E-Mail [info@HUK-COBURG.de](mailto:info@HUK-COBURG.de)

\* kostenlos aus deutschen Telefonnetzen

– Bitte wenden –



Bei Fragen zu Ihrem Versicherungsvertrag können Sie sich nach wie vor an Ihren Ansprechpartner vor Ort wenden oder an die

HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG

Willi-Hussong-Str. 2

96443 Coburg

Tel. 0800 2 153153\*

Fax 0800 2 153486\*

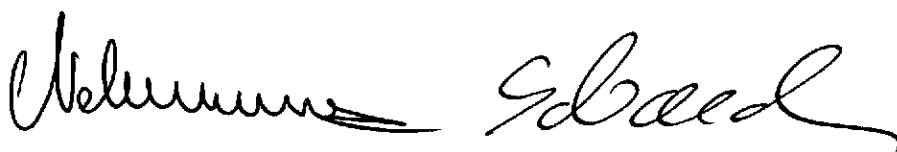
E-Mail [info@HUK-COBURG.de](mailto:info@HUK-COBURG.de)

\* kostenlos aus deutschen Telefonnetzen

Wir freuen uns darauf, Sie auch weiterhin in all Ihren Fragen zum Thema Rechtsschutzversicherung zu betreuen.

Mit freundlichen Grüßen

HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG



*Die HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH, Willi-Hussong-Str. 2, 96443 Coburg, verarbeitet künftig Ihre Daten zur Bearbeitung von Rechtsschutzfällen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu Ihren Rechten finden Sie ab dem 01.07.2020 auf [www.huk.de/Datenschutz](http://www.huk.de/Datenschutz). Auf Wunsch senden wir Ihnen diese Informationen auch gerne zu.*



HUK-COBURG-Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH, 96443 Coburg

E9 3C69 AF01 62 6000 0B9C  
DV 01.23 0.85 Deutsche Post 



Herrn  
Dr. Arnd Rueter  
Haydnstr. 5  
85591 Vaterstetten

**Im Auftrag der  
HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG**

**Sie erreichen uns:**

Mo - Fr: 8.00 - 20.00 Uhr

**Bei Rückfragen bitte angeben:**  
15-02-401/101085-U-RS14WJ

**Ihr Schaden-Team**  
Telefon 0800 2 485732\*  
Telefax 09561 96-51080  
E-Mail info@HUK-COBURG.de  
\*Kostenlos aus deutschen Telefonnetzen

Coburg, 30.01.2023

**Rechtsschutzversicherung  
Ihre Vers.-Schein-Nr. 401/101085-U**

*Eingang 01.02.2023*

Sehr geehrter Herr Dr. Rueter,

wir haben Ihnen in der Vergangenheit bei der Wahrnehmung Ihrer rechtlichen Interessen zur Seite gestanden. Auf Grund der Schadenentwicklung sehen wir aber nach sorgfältiger Abwägung aller Gesichtspunkte keine Möglichkeit, den Vertrag fortzusetzen.



Daher kündigen wir Ihren oben genannten Rechtsschutzvertrag zum

16.05.2023, 0:00 Uhr

Nach ARB 2010 kann der Versicherer den Rechtsschutzvertrag mit einer Frist von 3 Monaten vor Ablauf der Vertragslaufzeit kündigen. Bis zum Vertragsende besteht bedingungsgemäß Versicherungsschutz.

Mit freundlichen Grüßen

HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH

1502401101085U

1502401101085U