

DAK-Gesundheit Postzentrum, 22778 Hamburg
15 2FFB 8CE1 26 B008 50B1

DV 03.22 0,85 Deutsche Post 



*K7005*4715*0034059*
Herrn
Rudolf Mühlbauer
Camerloherstr. 7
85737 Ismaning

Gesetzliche Krankenversicherung
Postanschrift DAK-Gesundheit Postzentrum
22778 Hamburg

Telekontakt Telefon: 089 89556090
Telefax: 089 8955609-7050
24 Stunden an 365 Tagen
E-Mail: service736300@dak.de

Internet www.dak.de

persönlicher Kontakt Rosenheimer Str. 145 i
81671 München

Mo - Mi 08:00 - 16:00 Uhr

Do 08:00 - 17:00 Uhr

Fr 08:00 - 13:00 Uhr

Versicherten-Nr. **W 351 708 423**

unser Zeichen W 351 708 423-009000-00000-00

Datum 22.03.2022

Eingang 25.3.2022 Mühlbauer

Sehr geehrter Herr Mühlbauer,

unsere Vorstandsvorsitzende, Frau Dr. Ute Haase hat mich gebeten, Ihnen auf Ihr Schreiben vom 16. März 2022 zu antworten.

Sie können sich sicherlich vorstellen, dass Frau Dr. Haase regelmäßig viele Briefe mit Vorschlägen, Fragen und auch Beschwerden erhält. Obwohl sie sehr viel Wert auf die Kommunikation mit unseren Versicherten legt, kann sie diese Briefe beim besten Willen nicht alle persönlich beantworten. Selbstverständlich stimmen wir unsere Antwort mit ihr ab.

Aus diesem Grund wurde auch unser Schreiben vom 04. März 2022 von der Leiterin des Fachzentrums Mitgliedschaft und Beitrag verfasst. Auf die fachlichen Ausführungen in jenem Antwortschreiben möchten wir hiermit erneut verweisen, da Ihrerseits keine neuen Argumente hervorgebracht wurden.

Sollten sich zukünftig keine neuen Aspekte ergeben, werden wir nicht mehr antworten

Freundliche Grüße


Hannes Werlisch
CCO - Bereich
Beschwerde- und Feedbackmanagement



0000000000000000000000003405900000

DAK
Gesundheit

DAK-Gesundheit Postzentrum, 22778 Hamburg
15 2FFB 8CE1 26 B008 50B1

DV 03.22 0,85 Deutsche Post 



*K7005*4715*0034059*
Herrn
Rudolf Mühlbauer
Camerloherstr. 7
85737 Ismaning